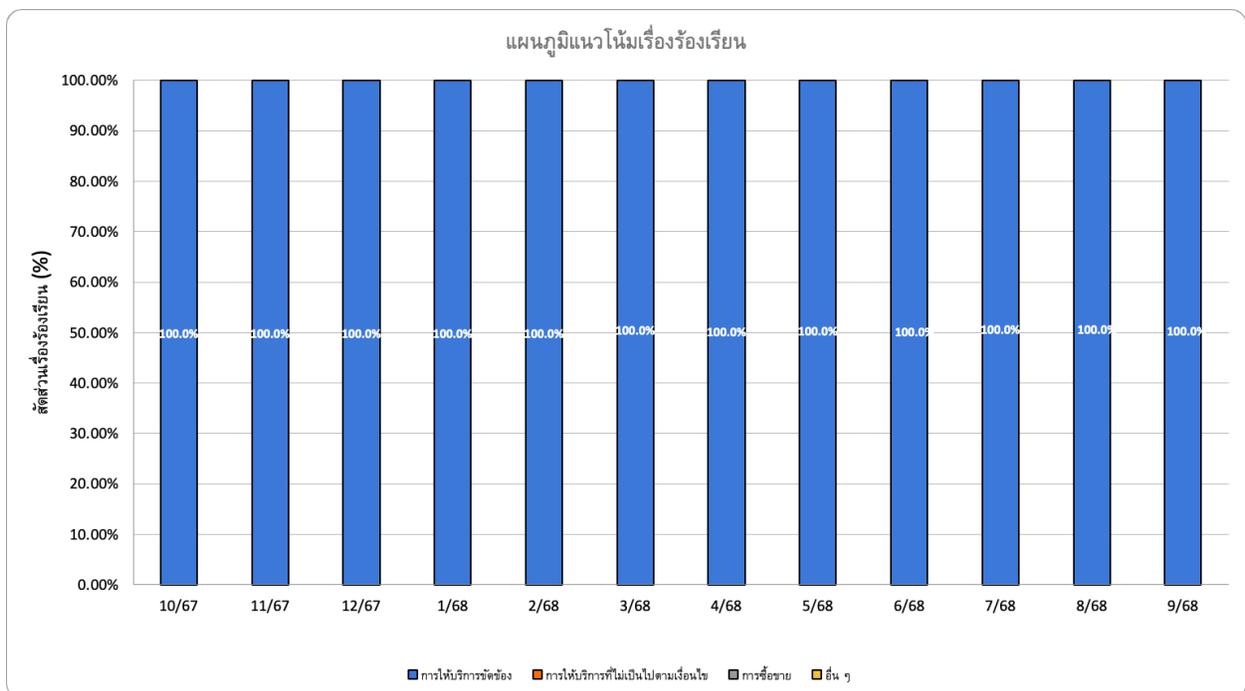


ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน 9/2568)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-	-	-	-



ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 9 ปี 2568			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I) - (A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาที่เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100
		X ≤ 7 วัน (A)	7 วัน < X ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < X ≤ 30 วัน (C)					
1. การให้บริการล่าช้า	117	117	0	0	0	0	0	100%	
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	91	91	0	0	0	0	0	100%	
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	26	26	0	0	0	0	0	100%	
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม	117	117	0	0	0	0	0	100%	

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน 9 ปี 2568

